

2122시즌 비발디파크 시즌권 이용약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 (주)소노인터내셔널(이하 "회사"라 함)이 스키장 이용 "고객"의 편의를 위하여 판매하는 상품인 2021/2022 스키장 시즌권(이하 "시즌권"이라 함)을 구입하여 이용하는 고객의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 하며, 시즌권을 구입한 고객(이하 "고객"이라함)은 이 약관을 준수하고 성실히 이행해야 할 의무가 있습니다.

제 2 조 (시즌권의 종류와 정의)

1. 회사가 판매하는 시즌권은 다음과 같은 종류가 있으며, 그 정의는 다음과 같습니다.

1) 전일권(리프트) : "고객" 본인에 한하여 2021/2022시즌 전(全)기간, 전(全)시간 동안 리프트 및 곤돌라를 이용할 수 있는 권종 (스노위랜드 곤돌라 제외)

2) 전일권(리프트&렌탈) : "고객" 본인에 한하여 2021/2022시즌 전(全)기간, 전(全)시간 동안 리프트, 곤돌라, 장비렌탈을 이용할 수 있는 권종 (스노위랜드 곤돌라 제외)

* 장비렌탈 : 1일 1회 스키 (폴, 부츠 포함. 이하 동일) 또는 보드(부츠 포함. 이하 동일) 장비 렌탈 가능

3) 윈터패스(리프트) : 전일권(리프트) + "고객" 본인에 한하여 오후 2시이후 1일1회 스노위랜드 무료 입장이 가능한 권종 (윈터패스권자 제공혜택 제2조 2항 참조)

4) 윈터패스(리프트&렌탈) : 전일권(리프트&렌탈) + "고객" 본인에 한하여 오후 2시이후 1일1회 스노위랜드 무료 입장이 가능한 권종 (윈터패스권자 제공혜택 제2조 2항 참조)

5) 프리미엄 평일권 : 21/22시즌 토요일을 제외한 전(全)기간, 전(全)시간 리프트 이용가능 권종

→ 새벽의 경우 토요일 24시(일요일00시)부터 일요일 04시까지 이용불가

(토요일만 불가, 공휴일 가능)

6) 밤샘새벽권 : 21/22시즌 전(全) 기간, 야간(18:30~익일새벽 03시) 리프트 이용가능 권종

7) 시즌멤버십 (S클래스) : 전일권 외에 락커, 전용 주차장, 객실 예약권, 식사이용권, 보관함 등의 서비스 혜택을 결합하여 판매하는 상품 (혜택은 기재된 기간 내에 사용가능, 기간 연장불가)

8) 락커시즌권 : 전일권(리프트)과 보관소락커를 패키지로 결합한 상품

9) 락커플러스시즌권 : 윈터패스(리프트)와 보관소 락커를 패키지로 결합한 상품

2. 회사가 판매하는 윈터패스권의 제공혜택 및 그 정의는 다음과 같습니다.

1) 자녀소인 시즌권 : 시즌권자 자녀 중 2009년 1월 1일 이후 출생한 자에 대해 무료로 발급되는 시즌권으로, 윈터패스권이 포함된 상품 구매시 시즌권 발급소에서 발급이 가능합니다.

2) 자녀소인 시즌권은 발급시 가족관계증명서 지참 등 지정절차 확인 및 서류제출, 사용조건에 동의 후 발급이 가능합니다.

3) 자녀소인 시즌권은 자녀 또한 부모가 구매한 윈터패스권과 동일하게 스키장을 이용할 수 있습니다.

4) 자녀소인 시즌권은 자녀 또한 부모가 구매한 윈터패스권의 무료 혜택으로 제공되는 상품으로 제3자에게 양도하거나 회사에 대하여 환불 등 요구를 할 수 없습니다.

5) 21/22 윈터패스권 시즌권자 본인이 시즌권을 양도 또는 취소, 환불, 부정사용 등 하는 경우 자녀소인 시즌권은 그 즉시 효력을 상실하고, 해당 권증을 반환하여야 합니다.

3. 시즌권의 소인요금은 2009년 1월 1일 이후 출생한 자까지 적용되며, 시즌권 수령시 주민등록 등본 등 확인서류를 제출하여 증명하여야 합니다.

제 3 조 (시즌권의 사용기간 및 적용)

1. 시즌권은 2021/2022시즌(2021년 스키장 개장일로부터 2022년 정규 폐장일)에 한해 스키장 입장 또는 리프트, 곤돌라 탑승 시 이용하실 수 있습니다.(스노위랜드 곤돌라 제외)

2. 시즌권의 총 지정 사용일수는 스키장 개장일로부터 60일 동안으로 하며, 총 지정 사용일수를 초과하는 기간은 "고객"에게 무상으로 제공되는 서비스 기간입니다.

3. 2021/2022시즌의 시즌권 유효기간 중, 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 기상 여건(강풍, 우박 등으로 인한 안전문제 발생), 사회재난, 정부의 지침 (전염병, 감염병 등 관련 명령, 집합 금지, 이용제한, 시설 폐쇄 등), 리프트 정비, 보강 제설, 이상기온으로 인한 임시휴업, 국내외 스키 관련 대회 등 불가피한 사유로 일부 또는 모든 리프트의 운행이 제한될 수 있습니다. 이러한 경우, 그 불가피성을 인정하여 "고객"은 회사에 이의를 제기할 수 없습니다.

4. 스키장 이용전 휴장일, 운영시간 등을 회사의 홈페이지를 통해 필히 확인하여 주시기 바랍니다.

5. 본 시즌권에 대한 기간별, 종류별 이용요금 및 추가혜택은 회사 홈페이지를 통하여 별도 공지됩니다. * 회사 홈페이지 <http://www.vivaldipark.com/>

제 4 조 (시즌권 검표 협조 및 영업목적으로의 시즌권 사용 금지)

1. "고객"의 권익 보호를 위하여 구입 "고객" 본인의 얼굴 사진을 사전 등록하고 있으며, "고객"은 스키장 입장 시 시행하는 검표 업무가 원활히 진행될 수 있도록 협조하여야 합니다.
2. 얼굴 사진과 본인 일치 여부 확인을 위해 헬멧 또는 고글, 마스크 등의 탈착을 검표 요원이 요구할 수 있으며, 이러한 본인 확인 절차에 불응 시 스키장 입장이 불가합니다.
3. 시즌권으로 리프트 이용 시 시즌권을 지정된 위치(스키/보드복 좌측 팔꿈치와 어깨 사이)에 착용하여 게이트 통과 시 인식될 수 있도록 협조하여야 합니다.
4. 비발디파크 스키장에서는 안전한 스키/보드 강습 문화 정착을 위해 비발디파크 스키장에서 승인하지 않는 사설강습(이하 '사설강습')이 일체 금지됩니다. 사설강습 중 발생하는 사고에 대해 사설강습생은 법적 보호를 받을 수 없으며, 사설강습으로 인해 발생하는 문제와 관련하여 회사에서는 어떠한 책임도 없음을 알려드립니다. 스키장 내에서 사설강습 행위 적발(발견)시 강습자인 이용자의 시즌권 이용자자격이 즉시 박탈되고, 이용자는 시즌권을 반납하여야 하며, 이에 대하여 일체의 이의를 제기할 수 없습니다(환불 요구 불가 등).

제 5 조 (시즌권 소지 의무 및 관리)

1. "고객"은 스키장 입장 시 반드시 시즌권을 소지하여야 하며, 시즌권을 소지한 경우에만 리프트 탑승 게이트 통과가 가능합니다(구매 이력으로는 시즌권 권리 행사가 불가합니다).
2. 시즌권 수령 시 본인 등록을 위한 지정맥 등록 절차를 완료한 후 시즌권 이용이 가능합니다. 지정맥 등록 절차에 동의하지 않을 시 스키장 이용이 제한됩니다. 시즌권 지정맥 정보는 1년(12개월) 후 폐기 됩니다.
3. 리프트 이용 시, 본인 확인을 위해 지정맥 (무인 키오스크 이용)을 반드시 인증하셔야 하며, 1회 지정맥 인증 후 6시간 동안 리프트 이용이 가능합니다. 6시간이 지난 후에는 추가로 지정맥을 인증 받아야 하며, 지정맥을 추가로 인증 받지 않으시면 리프트 이용에 제약을 받습니다.
4. 시즌권은 기명식 유가증권이므로 등록된 본인만 사용이 가능합니다. 분실, 도난, 파손 또는 "고객" 부주의로 시즌권을 소지하지 못한 경우, 스키장 입장이 불가합니다. 단 시즌 내 1회에 한하여 시즌권 회원등록 본인 확인 및 임시 확인증 발급 이후 6시간 타임패스권종으로 이용 가능합니다.
5. 시즌권 발급 시 본인 확인을 위한 얼굴 사진 등록을 완료한 이후부터 정상적인 시즌권 이용이

가능합니다.

제 6 조 (부정 사용 및 분실신고)

1. 이 약관을 위반하여 상업적인 목적이나 부정한 방법으로 시즌권을 사용하다 적발된 경우, 모든 책임은 귀책사유가 있는 "고객"과 부정 사용자에게 귀속됩니다.
2. 다음의 경우 "고객"의 자격을 상실하고(적발 즉시 시즌권 회수 및 폐기), 이에 대해 환불, 재발급, 신규 구매를 요구할 수 없으며, 회사에 대하여 어떠한 이익을 제기할 수 없습니다.
 - 1) 시즌권을 본인 외 제3자에게 대여하거나 회사의 허가없이 제3자에게 재판매하는 경우
 - 2) 기준년도 발급한 시즌권 이외의 시즌권을 이용기간 만료 후 무단으로 이용한 경우
 - 3) 지정맥 인증 후 타인에게 대여하거나, 타인 명의의 시즌권을 사용하다 적발될 경우
 - 4) 양도 및 환불이 불가능한 시즌권을 양도/양수하여 사용하는 경우
 - 5) 타인의 개인정보 및 소속 회사의 정보를 도용하여 시즌권을 발급하는 경우
3. 시즌권을 분실하거나 도난당한 경우, 구입 "고객"은 반드시 시즌권 발급처에 지체없이 분실신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 부정사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 "고객" 본인에게 책임이 있습니다. 또한 이에 대한 보상을 회사에 청구할 수 없으며, 불이익에 대해서도 회사에 이익을 제기할 수 없습니다.
4. 도난 및 분실된 시즌권을 이용한 자의 경우 형법 제329조와 제360조에 의거 절도죄 및 점유이탈물 횡령죄가 적용되어 사법처리를 받을 수 있습니다.
5. 시즌권을 부정 사용하다 적발될 경우, 즉시 사용 정지될 수 있으며, 부정 이용자는 이용당일 권종의 최고 금액인 반종일권 대인 요금을 회사에 지불하여야 합니다. 또한 부정 이용자가 반종일권 대인 요금을 회사에 지불하지 않는 경우 회사는 시즌권자에게 이를 청구할 수 있으며, 해당 시즌권은 회수 및 폐기 처리됩니다.
6. 스키장 입장 시 또는 입장 이후 스키장 내에서 타인의 시즌권을 사용하다가 적발된 경우, 해당 시즌권은 즉시 사용정지 처리되며, 사법처리 시 근거자료로 활용할 수 있습니다.
7. 시즌권 부정사용으로 인한 정지, 회수 및 폐기 처리는 시즌권(고유번호)에 대한 폐기이며 잔여 사용기간과는 무관합니다.

제 7 조 (재발급)

1. 시즌권을 분실한 경우와 멸실, 훼손된 경우, 이용자는 회사에 분실 등 신고를 하고 1회에 한하여 재발급을 받을 수 있습니다.
2. 시즌권을 재발급 받고자 할 때에는 본인임을 증명하는 서류 등을 제출하고, 소정의 수수료를 부담하여야 합니다.[재발급 수수료 : 2만원 / 제출서류 : 재발급양식, 신분증]

제 8 조 (양도 및 양수)

1. 모든 양도·양수는 1회에 한하여 가능합니다. 단, 아래에 해당되는 경우는 1회로 제한되지 않습니다.

가. 전치 4주(진단서 기준) 이상의 부상으로 스키를 이용할 수 없다고 판단이 될 경우

나. 임신(본인만 가능하며, 가족은 환불 및 양도양수가 불가능함)

다. 이민, 2개월 이상 해외출장 또는 해외여행

라. 군입대

2. 양도·양수의 경우에는 그 양도를 증명할 수 있는 서류(양도양수신청서 및 양도/양수인 신분증 사본)를 작성 및 제출하여야 합니다.

3. 양도·양수는 최초 시즌권 구매금액[구매 당시, 홈페이지 가격 기준] 에서 동일한 권종의 판매요금[양도·양수시 회사 홈페이지 가격기준]의 차액과 양도수수료(40,000원) 납부에 한하여 양도·양수 하실 수 있습니다. 양도·양수시의 기준요금은 회사 홈페이지 가격을 기준으로 합니다. (홈페이지 가격은 외부채널 할인쿠폰 및 즉시할인 등으로 고객이 구매하신 금액과 다를 수 있습니다.) * 양도·양수수료 (40,000원 : 계약변경료+발급비)

4. 양도·양수는 기존 시즌권 반납 후 가능하며 가능 기간은 개장일로부터 60일까지 입니다.

5. 시즌권 대금 납입자와 회원 등록자가 상이한 경우 회사 홈페이지나 회사 지정처에 회원등록 신청을 한 회원만이 시즌권을 이용할 수 있습니다.

6. 시즌권 회원등록 후 회원명의 변경은 양도·양수로 간주합니다

7. 무료 시즌권 교환권자는 시즌권 발급 후 양도 및 양수가 불가합니다.

8. 양수인은 양도인의 시즌권 권리 범위 내에서 시즌권을 이용하실 수 있습니다.

9. 양수인은 양도인이 사용한 혜택에 대해서 재교부(사용)를 요청할 수 없습니다.

10. 소노호텔&리조트 기명/무기명 회원이 회원이 아닌 자가 구매한 시즌권을 양수하는 경우 회원 가격으로 상품적용이 불가합니다.

11. 윈터패스권 무료 혜택으로 제공되는 13세미만 자녀소인시즌권은 양도 및 양수가 불가 합니다.

제 9 조 (환불)

1. 시즌권 환불 시에는 시즌권 이용자격이 상실되며, 반드시 시즌권을 지정된 반납처로 반납하여야 합니다.
2. 시즌권의 환불규정은 시즌권 수령 전,후와 개장 전,후로 구분하여 공제차액을 지급합니다.
(단, 락커가 결합된 시즌권은 제9조 3항에 따른다)

구 분	개장전	개장후
수령전	위약금 없음	위약금(판매금액*10%)
수령후	위약금(판매금액*10%)	위약금 + 경과일수 공제 (미사용의 경우, 위약금)

1) 시즌권 수령 전의 경우 환불 규정은 다음과 같습니다.

- 가. 스키장 개장 전 환불요청 시 별도 수수료 없이 전액 환불이 가능합니다.
- 나. 스키장 개장 후(개장일을 포함) 환불 요청 시 시즌권 판매대금의 10%를 위약금으로 공제한 후 환불이 가능합니다. 단, 시즌권의 환불은 해당시즌 스키장 폐장일로부터 1년 이내에만 가능합니다.

2) 시즌권 수령 후의 환불 규정은 다음과 같습니다.

- 가. 스키장 개장 전 환불 요청 시 시즌권 판매대금의 10%를 위약금으로 공제한 후 환불이 가능합니다.
- 나. 스키장 개장 후 환불은 다음과 같습니다.
 - (ㄱ) 미사용 시즌권을 환불요청 하는 경우 : 시즌권 판매대금의 10%를 위약금으로 공제한 후 환불이 가능합니다. 단, 시즌권의 환불은 해당시즌 스키장 폐장일로부터 1년 이내에만 가능합니다.
 - (ㄴ) 사용 시즌권을 환불요청 하는 경우 : 시즌권 판매대금의 10%를 위약금으로 선공제한 후, 해당 시즌권의 판매대금 기준 총 사용일수로 나눈 금액에 개장일로부터 환불요청일까지의 일수를 곱한 금액을 추가로 공제한 후 환불합니다.
- 다. 총 사용일수는 스키장 개장일로부터 60일로 하며 60일 이후부터 폐장일까지는 서비스 기간입니다.
- 라. 시즌권 수령 및 스키장 개장 후의 환불정산공식은 다음과 같습니다.
 - 사용 시즌권 : 판매금액-위약금(판매금액의 10%)-[판매금액/60일 x 개장일로부터 환불

요청일까지 기간]

• 미사용 시즌권 : 판매금액 - 위약금10%

- 3) 시즌권 환불 시 판매금액에 대한 기준요금은 회사 홈페이지 가격을 기준으로 합니다. 홈페이지 가격은 "고객"이 외부채널 할인쿠폰 및 즉시할인 등으로 구매하신 금액과 다를 수 있습니다.)
- 4) 시즌권 구매 시 제공되는 무료권을 사용하신 경우에는 사용한 시점의 정상가격(할인미적용)을 공제한 후 잔여 금액에 한하여 환불이 가능합니다. 단, 소인시즌권 무료혜택은 환불 규정에 적용되지 않습니다.
- 5) 시즌권 재구매자의 경우 혜택으로 제공되는 무료권(지류) 정상가격 공제 후 잔여금액에 한하여 환불이 가능합니다. 단 무료권 반납시 정상가격에서 환불이 진행됩니다.
- 6) 시즌권 환불 시 구매 혜택으로 제공된 무료 소인시즌권을 함께 반환하여야 하며 환불 시점으로부터 해당 시즌권의 이용이 정지됩니다.

3. 락커 결합 시즌권의 환불규정은 다음과 같습니다.

구 분	개장전	개장후
수령전	위약금 없음	위약금(판매금액*20%)
수령후	위약금(판매금액*20%)	위약금 + 경과일수 공제 (미사용의 경우, 위약금)

1) 락커 결합 시즌권 수령 전의 경우 환불 규정은 다음과 같습니다.

가. 스키장 개장 전 환불요청 시 별도 수수료 없이 전액 환불이 가능합니다.

나. 스키장 개장 후(개장일을 포함) 환불 요청 시 시즌권 판매대금의 20%를 위약금으로 공제한 후 환불이 가능합니다. 단, 시즌권의 환불은 해당시즌 스키장 폐장일로부터 1년 이내에만 가능합니다.

2) 락커 결합 시즌권 수령 후의 환불 규정은 다음과 같습니다.

가. 스키장 개장 전 환불 요청 시 시즌권 판매대금의 20%를 위약금으로 공제한 후 환불이 가능합니다.

나. 스키장 개장 후 환불은 다음과 같습니다.

(ㄱ) 미사용 시즌권을 환불요청 하는 경우 : 시즌권 판매대금의 20%를 위약금으로 공제한 후 환불이 가능합니다. 단, 시즌권의 환불은 해당시즌 스키장 폐장일로부터 1년 이내에만 가능합니다.

(ㄴ) 사용 시즌권을 환불요청 하는 경우 : 시즌권 판매대금의 20%를 위약금으로 선공제한 후, 해당 시즌권의 판매대금 기준 총 사용일수로 나눈 금액에 개장일로부터 환불요청일까지의 일수를 곱한 금액을 추가로 공제한 후 환불합니다.

다. 총 사용일수는 스키장 개장일로부터 60일로 하며 60일 이후부터 폐장일까지는 서비스기간으로 간주합니다.

라. 시즌권 수령 및 스키장 개장 후의 환불정산공식은 다음과 같습니다.

- 사용 시즌권 : 판매금액-위약금(판매금액의 20%)-[판매금액/60일 x 개장일로부터 환불요청일까지 기간]
- 미사용 시즌권 : 판매금액 - 위약금(판매금액의 20%)

마. 락커 결합 시즌권 환불 시 판매금액에 대한 기준요금은 외부채널 즉시할인, 할인권, 카드사할인등이 적용되기 전 가격을 기준으로 합니다.

바. 시즌권 재구매자의 경우 혜택으로 제공되는 무료권(지류) 정상가격 공제 후에 잔여금액에 한하여 환불이 가능합니다. 단 무료권 반납시 정상가격에서 환불이 진행됩니다.

사. 시즌멤버십(S클래스) 상품의 경우, 한정 수량 상품으로 객실, 식음이용권 등 제공사항의 부분사용 또는 일부혜택 사용시 전액 환불이 불가합니다. 전일권, 주차장, 프리미엄락커에 해당하는 금액을 기준으로 위약금 및 일할 공제 후 환불됩니다. [190만원 (전일권 + 주차장 + 프리미엄락커)] 단, 객실, 식음이용권 등 제공사항을 전부 미사용 했을 경우, 쿠폰복(객실, 식음이용권 등) 반납 확인후, 정상가격에서 환불이 진행됩니다.

제 10 조 (시즌 멤버십 [S클래스] 및 전용 주차장의 이용)

1. 시즌 멤버십에 포함된 주차, 락커 등은 2021/2022시즌 (2021년 개장일 ~ 2022년 폐장일) 동안 이용할 수 있습니다.
2. 전용 주차장은 시즌 멤버십[S클래스]에 주차장이 포함된 상품 구입 고객만 이용 가능하며, 고객 1인당 차량 1대만 등록 가능합니다. 차량번호 변경은 시즌 내 1회 가능합니다.

제 11조 (기타)

1. 회사가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우 회사는 그 내용을 회사 홈페이지 <http://www.vivaldipark.com/> 를 통해 적용 예정일로부터 14일 이전까지 고객에게 공지하며, 고객이 적용예정일까지 이의를 제기하지 않을 때에는 변경된 약관이 승인된 것으로 간주합니다.
2. 이 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 본 약관의 해석상 다툼이 있는 사항에 대해서는 사업자

와 “고객”이 합의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 공정한 일반관행에 따릅니다.

3. 이 약관에 관한 소송을 해결하기 위한 소송관할은 민사소송법 상의 관할규정에 따릅니다.

4. 시즌권을 구입한 “고객”의 개인정보는 사업자의 운영 정보 제공을 목적으로 사업자 또는 사업자와 계약/지정된 대행사에서 발송하는 E-mail, SMS, 기타 홍보물에 활용될 수 있습니다.

5. 이 약관은 2021/2022 시즌권 공식 판매 시작일부터 그 효력을 발생하며, 시즌권 발급과 미발급의 기준과는 관계가 없습니다.